### **IWATSU**

# **Frespec スマホどこでも内線**





## スマートフォンの内線化で オフィスと働き方をもっと便利に!!



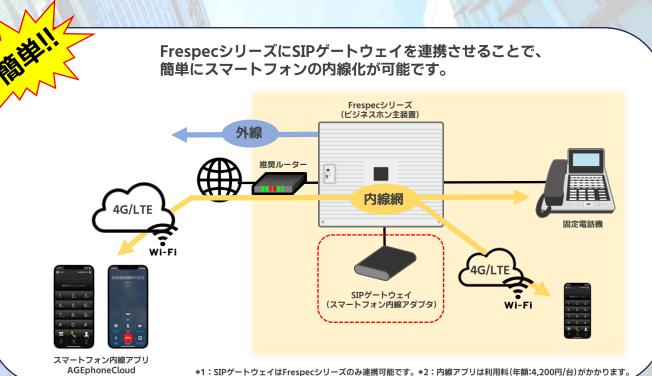
でも、スマートフォンの内線化って簡単にできるのかな?

【スマートフォン内線化でよくある疑問…】

導入までに 手間と時間が かかりそう せっかく導入 しても使い方が 難しそう…

利用料が 高**そう**…

### オン Frespec + クラウドサービス AGEphoneCloud なら簡単に導入できます!



内線アプリ(AGEphoneCloud)は、使う人を選ばないシンプル構成。 端末設定もQRコードから読み込みで簡単手間入らずです。







待受画面

通話中画面

設定画面

#### 〇留意事項について

- ・本システムはインターネット環境、パケット通信を利用する為、通話品質を保証することができません。またお客様の端末環境(マイク、音量、アプリの 状態など)を含む設備やご利用形態により、通話品質に影響が出る場合がございます。
- ・本システムに収容可能なスマートフォンは、全ての機種やOSバージョンでの動作を保証するものではありません。
- ・利用できる範囲は、ご利用になるスマートフォンの4G・5G網/WI-FIエリア内ですが、接続環境によってはご利用できない場合があります。 ・Apple、Googleが提供する技術を利用したベストエフォートのサービスであるため、本システムを保証するものではないことをご了承下さい。

### 無料トライアル実施中。詳しくは営業担当までご相談下さい。

★ 安全に関するご注意

本製品を常に万全な状態でお使いいただくため、保守契約を行っていただくことをおすすめいたします。

創造と豊かな対話のために IWATSU

岩崎通信機株式会社

本 社 〒168-8501 東京都杉並区久我山1-7-41 URL: http://www.iwatsu.co.jp/

●ご相談/お問い合わせは



### 電話の取次ぎでお客様をお待たせしていませんか?

1つの電話番号でお客様が望む担当部署への取り次ぎを行います!

ケース1

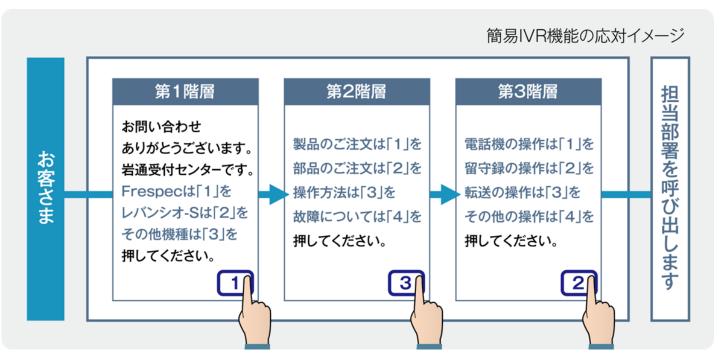
### もしかして、こんなことは御社にありませんか?

- ・電話の取り次ぎ業務が多く、スムーズな 取り次ぎができず、お客様をお待たせしている。
- ・お客様をたらい回しになってしまうことがある。
- ・もっと電話受付業務を効率化したい。
- 新しい電話番号は増やしたくない。



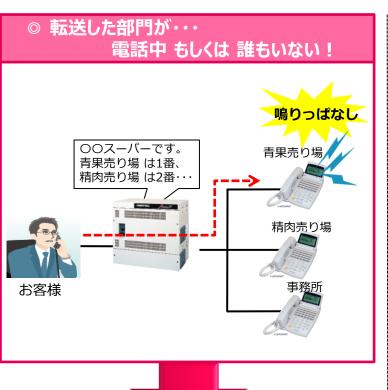
新発売

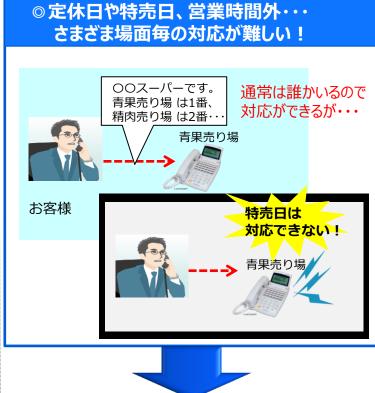
# フレスペック"IVR機能"が解決します!



- 1.ひとつの電話番号でお客様が望む担当部署へ取り次ぎします! ※昔からの代表番号を変更する必要はありません。
- 2.お客様は音声ガイダンスに従って選択番号をダイヤルするだけで、 担当窓口を呼び出せます!
- 3.担当へ直接電話が入るので、お客様のお待たせ時間を短縮し、 スピーディな電話対応ができます!
- 4.電話取り次ぎに時間を費やしていた社員も本業に集中でき、 業務効率が向上します!

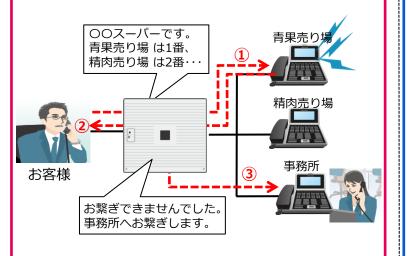
### 従来の音声応答転送装置に比べ、フレスペックならこんな使い方もできます





### ◎ 転送した部門が・・・ 電話中 もしくは 誰もいない時は

### メッセージを流し、別の部門に繋ぎます!



#### ※その他の使い方

「只今電話が混みあっております。後程お掛け直し下さい」 のメッセージを流し、通話を終了することもできます。

### ◎ 定休日や特売日、営業時間外・・・

### 業務に合わせたスケジュールを登録し 運用できます!

8:30~11:00 11:00~14:00 14:00~20:00

開店前がイダンス 営業中がイダンス

特売中がイダンス

事務所

特売中は各売り場に 人がいないので事務 所に電話が繋がるよ うな運用登録可能!

営業中がイダンス

#### 毎月第2、4水曜日が特売日

20××年 1月 日月火水床金土 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

開店前がイダンス

20××年 2月 日月入水木金土 6 7 8 2 3 4 9 10 11 (12)13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 (6)27 28

●ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。●水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。 ★ 安全に関するご注意

#### 本製品を常に万全な状態でお使いいただくため、保守契約を行っていただくことをおすすめいたします。

創造と豊かな対話のために

#### 岩崎通信機株式会社 IWATSU

本 社 〒168-8501 東京都杉並区久我山1-7-41

URL: http://www.iwatsu.co.jp/

●ご相談/お問い合わせは